

Министерство культуры Архангельской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области
«Архангельский краеведческий музей»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК АО «Архангельский
краеведческий музей»
А.Г. Богданова
«12» _____ 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О проведении регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший экскурсовод музеев Поморья – 2023»

1. Общие положения

1.1 Региональный конкурс профессионального мастерства «Лучший экскурсовод музеев Поморья – 2023» (далее – Конкурс) призван способствовать выявлению, распространению и внедрению в практику музеев Архангельской области современных подходов к популяризации культурно-исторического, природного и духовного наследия региона и на этой основе совершенствованию организации экскурсионной работы музеев.

1.2 Основными задачами Конкурса являются:

- развитие профессиональных компетенций участников Конкурса в области музееведения и креативной индустрии;
- популяризация экскурсионной деятельности и музейного дела в регионе.

1.3 Конкурс имеет статус ежегодного.

2. Учредитель Конкурса

2.1 Учредителями Конкурса являются министерство культуры Архангельской области и государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский краеведческий музей» (далее – Архангельский краеведческий музей).

2.2 Учредители Конкурса выполняют следующие задачи в рамках организации и проведения Конкурса:

- осуществляет общее руководство проведением Конкурса;
- осуществляет контроль за соблюдением требований настоящего Положения.

3. Организатор Конкурса

3.1 Организатором Конкурса является Архангельский краеведческий музей.

3.2 Организатор Конкурса выполняет следующие задачи в рамках организации и проведения Конкурса:

3.2.1 формирует состав жюри Конкурса из числа наиболее авторитетных специалистов в области музейного дела и представителей туристической индустрии региона, который утверждается приказом директора Архангельского краеведческого музея;

3.2.2 осуществляет контроль за соблюдением требований настоящего Положения;

3.2.3 организует информационное сопровождение Конкурса через собственные информационные ресурсы: сайт <https://kraeved29.ru/> и группа в сети ВКонтакте: <https://vk.com/kraeved29>;

3.2.4 осуществляет оценку портфолио для отбора участников второго (очного) этапа Конкурса;

3.2.5 обеспечивает организационно-методическое сопровождение мероприятий Конкурса, включая:

- консультации для участников Конкурса;
- проведение организационной работы для выполнения проектных конкурсных заданий очного этапа Конкурса;
- обеспечение участников очного этапа Конкурса инструментарием (расходные материалы, технические средства и т.п.), необходимым для выполнения конкурсных заданий по теме проекта;
- проведение заседаний жюри Конкурса;
- организация награждения победителей Конкурса.

4. Порядок проведения Конкурса

4.1 Конкурс проводится среди научных сотрудников музеев Архангельской области, занимающихся экскурсионным обслуживанием посетителей.

4.2 К участию в Конкурсе допускаются сотрудники музеев, расположенных на территории Архангельской области (вне зависимости от их типа, вида, ведомственной принадлежности и пр.).

4.3 Количественный состав участников Конкурса, представляющих один музей, не регламентирован.

4.4 Прием работ на Конкурс осуществляется с 12 июля по 10 сентября 2023 года.

4.5 Конкурс проводится в 2 (два) этапа:

4.5.1 Первый этап (заочный): прием заявок до 10 сентября 2023 года, оценка Конкурса «Портфолио участника Конкурса», включающего:

- документы, подтверждающие профессиональные компетенции участника Конкурса (обозначены в Приложении 2);

– видеоролик с самопрезентацией и фрагментом экскурсии (требования обозначены в разделе 5 настоящего Положения).

4.5.2 Второй этап (очный) Конкурса проводится на базе Архангельского краеведческого музея 27 сентября 2023 года и приурочен к Международному дню туризма. Второй этап включает мероприятия по повышению профессионального мастерства участников, набравших максимальное количество баллов по результатам оценивания «Портфолио участника конкурса», с дальнейшим выполнением проектного задания.

4.6 Победители Конкурса определяются по максимальной сумме баллов, полученных при выполнении конкурсного проектного задания очного этапа Конкурса (разработка и презентация фрагмента экскурсионного продукта).

4.7 Решения Жюри являются окончательными и пересмотру не подлежат.

4.8 Все участники второго (очного) этапа Конкурса награждаются сертификатами и памятными призами, а победитель Конкурса – участник, набравший наибольшее число баллов и занявший первое место, – награждается дипломом победителя, памятным знаком «Лучший экскурсовод», получает денежный приз в размере 50 000 рублей (пятьдесят тысяч рублей) (до вычета НДФЛ – 13%). Выплата производится в течение месяца после объявления победителя.

Организатор Конкурса при выплате денежного приза осуществляет функции налогового агента и удерживает налог на доходы физического лица из суммы производимой выплаты.

4.9 Памятный знак «Лучший экскурсовод» может размещаться в рекламно-информационной продукции музея, сотрудником которого является победитель.

4.10 Участники и Победители Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе.

5. Порядок проведения первого (заочного) этапа Конкурса

5.1 На отборочный этап Конкурса необходимо предоставить следующие документы:

- заявка на участие в Конкурсе (Приложение 1);
- пакет документов «Портфолио участника Конкурса» (Приложение 2);
- согласие на обработку персональных данных (Приложение 3).

5.2 Конкурсная документация направляется на электронный адрес: metod@kraeved29.ru

5.3 Участниками первого (заочного) этапа Конкурса считаются лица, подавшие заявку на участие в Конкурсе и сопроводившие ее подборкой «Портфолио участников Конкурса».

5.4 В состав пакета документов, предоставляемых на Конкурс вместе с заявкой в составе «Портфолио участника Конкурса», входят:

- документы, подтверждающие профессиональные компетенции участника Конкурса (обозначены в Приложении 2);
- видеоролик с самопрезентацией и фрагментом экскурсии.

5.5 Представляемые на Конкурс работы (далее – видеоролики) должны быть сохранены строго в формате MP4 или MOV.

5.6 Видеоролики должны представлять собой мини-экскурсию или фрагмент полноценной экскурсии (например, рассказ об одном из предметов экспозиции) и содержать занимательный, яркий и достоверный рассказ автора. Присутствие участника Конкурса в кадре обязательно.

5.7 Содержание видеороликов не должно нарушать законодательство Российской Федерации, не должно содержать сцены насилия, ненормативную лексику, оскорбительную информацию, а также информацию, противоречащую нравственным началам и общепризнанным ценностям. Участник Конкурса не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в момент съемки.

5.8 Хронометраж видеороликов не должен превышать 3 минут.

5.9 В начале видеоролика участник Конкурса записывает короткое видеоприветствие, содержащее следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование музея, сотрудником которого он является;
- должность;
- название экскурсионного продукта, фрагмент которого он

представляет.

5.10 Основная часть видеоролика посвящена показу и рассказу фрагмента экскурсии, который может быть как краткой аннотацией всей экскурсии, так и демонстрацией одного предмета показа.

5.11 Видеоролики должны быть на русском языке. Приветствуется (но не является обязательным) участие видеороликов с субтитрами на иностранном языке либо дублирование русскоязычных работ роликами на иностранном языке.

5.12 Видеоролики оцениваются по пятибалльной шкале по каждому из следующих критериев:

- информативность;
- достоверность данных;
- самостоятельность;
- оригинальность подачи материала;
- соответствие деятельности музея, на базе которого реализуется

экскурсионный продукт;

- включение в рассказ индивидуальных особенностей повествования;
- яркость изложения.

5.13. Принимая участие в Конкурсе, Участник гарантирует, что:

5.13.1. он является законным правообладателем представленных на Конкурс видеороликов и обладает в отношении них исключительным правом;

5.13.2. видеоролики не нарушают законодательство Российской Федерации, не содержат оскорбительной информации, а также информации, противоречащей нравственным началам и общепризнанным ценностям;

5.13.3. в случае участия людей и/или использования изображений людей в видеороликах участника Конкурса, участником Конкурса получено согласие этих людей на обнаружение и дальнейшее использование видеороликов.

6. Порядок проведения второго (очного) этапа Конкурса

6.1 К участию во втором (очном) этапе Конкурса приглашаются участники, набравшие наибольшее количество баллов по результатам первого этапа Конкурса.

6.2 С целью повышения профессионального мастерства для участников очного этапа организуются мастер-классы и тренинги, направленные на развитие социально-значимых компетенций в области экскурсионной работы:

- по ораторскому мастерству;
 - по актерскому мастерству;
 - по техникам эмпатии и рефлексии в ходе экскурсии (с учетом специфики целевой аудитории);
 - по инновациям в экскурсионном деле (с позиции креативного подхода)
- и пр.

6.3 Выполнение проектного задания подразумевает подготовку и презентацию рассказа об одном из объектов как фрагмента экскурсии на территории экспозиционного пространства Организатора конкурса, Архангельского краеведческого музея.

6.4 Задания по подготовке проекта оформляются в кейсы, материалы которых включают:

- наименование объекта, о котором необходимо подготовить рассказ;
- основные сведения об объекте, на основании которых можно составить рассказ;
- ситуация, в которой происходит демонстрационный показ (особенности целевой аудитории, периода или местности).

6.5 Выбор объекта и ситуация определяются в случайном порядке методом жеребьевки.

7. Обработка и защита персональных данных участников Конкурса

7.1. Информация, предоставляемая Участником Учредителю и Организатору, относится к персональным данным и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

7.3. Принимая участие в Конкурсе, Участник дает согласие на обработку Учредителем, Организатором, а также уполномоченными ими лицами следующих персональных данных Участника:

- фамилия, имя, отчество, пол, возраст;
 - серия, номер, дата выдачи паспорта и сведения об органе, выдавшем его;
 - сведения, содержащиеся в предоставляемых копиях документов;
 - контактный телефон;
 - электронный адрес;
 - информация, предоставленная Участником в кратком рассказе о себе
- согласно п. 5.7 настоящего Положения.

7.4. Способы обработки персональных данных Участников Конкурса: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (распространение (открытая публикация на сайте в сети интернет и в иных источниках сведений о факте победы в Конкурсе), предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

7.5. Цели сбора и обработки персональных данных Участников Конкурса:

- идентификация Участника Конкурса;
- связь с Участником Конкурса, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Конкурса, обработка запросов от Участника Конкурса;
- информирование Победителя Конкурса о победе в Конкурсе;
- проведение маркетингового анализа и подготовка статистической информации.

7.6. При обработке персональных данных участников Конкурса Учредитель и Организатор руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Учредитель и Организатор принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Участников Конкурса от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.7. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных путем направления соответствующего письменного документа в адрес Учредителя и Организатора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения лично под расписку представителям Учредителя и Организатора.

7.8. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с этими персональными данными.

7.9. Участники подтверждают, что фамилии, имена и отчества Участников и/или членов семей Участников, результаты участия в Конкурсе могут быть опубликованы без дополнительного уведомления и без выплаты Участникам какого-либо вознаграждения. Опубликование возможно в средствах массовой информации и/или в информационной сети Интернет только в связи с проведением Конкурса.

8. Контактная информация

8.1 Конкурсная документация направляется на электронный адрес: metod@kraeved29.ru

8.2. Консультации по участию в конкурсе и подаче заявок можно получить по телефонам +7 (8182) 609007 доб. 573, доб. 102, доб. 103 или по электронной почте: metod@kraeved29.ru, nauch@kraeved29.ru.