

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение культуры  
Архангельской области  
«Архангельский краеведческий музей»

**П Р И К А З**

от 30 декабря 2022 г. № 553 п/п

г. Архангельск

**Об утверждении Порядка оказания методической и консультационной  
поддержки государственным и негосударственным музеям  
Архангельской области**

В соответствии с Постановлением Правительства Архангельской области от 21 сентября 2022 г. № 714-пп «О присвоении государственному бюджетному учреждению культуры Архангельской области «Архангельский краеведческий музей» статуса центрального государственного музея Архангельской области», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок оказания методической и консультационной поддержки государственным и негосударственным музеям Архангельской области (Приложение № 1).
2. Назначить ответственного за соблюдение Порядка оказания методической и консультационной поддержки государственным и негосударственным музеям Архангельской области учёного секретаря музея.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



**А.Г. Богданова**

**Порядок  
оказания методической и консультационной поддержки  
государственным и негосударственным музеям Архангельской области**

**I. Общие положения**

1. Настоящий порядок разработан в соответствии с постановлением Правительства Архангельской области от 21 сентября 2022 года № 714-пп «О присвоении государственному бюджетному учреждению культуры Архангельской области «Архангельский краеведческий музей» статуса центрального государственного музея Архангельской области» в целях выполнения функций областного научно-исследовательского, методического, информационного центра и иных функций в сфере музейного дела, а также в целях координации деятельности по организации профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников государственных музеев Архангельской области и негосударственных музеев (далее – музей).

2. Организацию и координацию исполнения указанных функций, а также методическую и консультационную поддержку музеев осуществляет Научно-методическая служба ГБУК АО «Архангельский краеведческий музей» (далее – Научно-методическая служба).

3. Методическая и консультационная поддержка музеев осуществляется в целях развития музейного дела в Архангельской области, совершенствования деятельности музеев.

4. Методическая и консультационная поддержка музеев осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Архангельской области.

5. Получателями методической и консультативной поддержки являются физические лица – сотрудники музеев и юридические лица – музеи (далее – получатели).

**II. Информирование о возможностях получения методической  
и консультационной поддержки**

1. Сведения о возможностях получения методической и консультационной поддержки носят открытый общедоступный характер и предоставляются всем заинтересованным лицам.

2. Информация о порядке получения методической и консультативной поддержки предоставляется получателям в помещениях Архангельского краеведческого музея, а также с использованием средств телефонной связи и электронной почты. Контактная информация размещена в информационно-

коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, в социальных сетях и др.

3. Адрес размещения Научно-методической службы: 163000, г. Архангельск, набережная Северной Двины, 85/86 (Историко-архитектурный комплекс «Архангельские Гостинные дворы»), электронный адрес: [nauch@kraeved29.ru](mailto:nauch@kraeved29.ru), телефон: 8(8182) 609-007 доб. 573. Время работы: понедельник-пятница, с 09.00 до 17.00.

### **III. Порядок оказания методической и консультационной поддержки**

1. Методическая и консультационная поддержка оказывается на основе письменного или устного обращения получателя в Научно-методическую службу. В обращении указывается конкретный вопрос или тема с описанием проблемного вопроса.

2. Обращение получателя фиксируется в журнале оказания методической и консультационной поддержки музеям Научно-методической службы.

3. Обращение получателя рассматривается в срок не более одного месяца с даты получения.

4. Ответ на обращение направляется получателю в письменном виде (в случае письменного обращения) или может быть сообщен в устной форме.

5. Результаты рассмотрения обращения фиксируются в журнале оказания методической и консультационной поддержки музеям.

### **IV. Формы оказания методической и консультационной поддержки**

1. Методическая и консультационная поддержка оказывается в следующих формах: ответ на вопрос, консультирование, информирование, обучающие мероприятия, публикация методических, аналитических и информационных изданий, методическая помощь в разработке документов (концепций и планов развития музеев, концептов и тематико-экспозиционных планов постоянных экспозиций и других) и другие.

2. Для получения консультации по вопросу или теме, требующей углубленного изучения, получатель направляет письменный запрос в адрес Научно-методической службы. Результатом является получение получателем письменной консультации.

3. Индивидуальная устная консультация предоставляется получателю при личном посещении Научно-методической службы. Для получения индивидуальной устной консультации получатель обращается в Научно-методическую службу для согласования даты и времени. Результатом является получение получателем индивидуальной устной консультации.

4. Устное консультирование в ходе обучающего или методического мероприятия, организованного Архангельским краеведческим музеем, осуществляется на основе предварительной заявки, направленной в адрес

Научно-методической службы. Результатом является получение получателем индивидуальной устной консультации.

5. Информирование получателей осуществляется на основе анализа типовых или общих для музеев запросов, а также при необходимости информирования музеев по актуальным вопросам музейной деятельности, определенным Научно-методической службой. Результатом является получение музеями информационной рассылки по определенной теме.

6. Оказание методической поддержки осуществляется в форме обучающих мероприятий: семинаров, круглых столов, вебинаров, практикумов, методических конференций, совещаний, методических дней и т.п. Сроки, порядок и условия, контингент участников, программу методического мероприятия разрабатывает Научно-методическая служба, осуществляет информационное обеспечение и текущую связь с участниками. Результатом является участие специалистов музеев в обучающих мероприятиях.

7. Оказание методической поддержки осуществляется в форме подготовки и публикации методических, аналитических и информационных изданий. Научно-методическая служба определяет тему, целевое назначение издания, составляет проект, осуществляет рассылку в музеи. Результатом является издание методического пособия и его передача в музеи.

8. Оказание методической поддержки осуществляется в ходе подготовки организации обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров, практикумов, сессий и т.д.), включенных в годовой план работы Научно-методической службы или организуемых министерством культуры Архангельской области. Потребности муниципальных музеев по темам, содержанию и срокам обучающих методических мероприятий определяются на основании запросов и мониторингов, организуемых Научно-методической службой.

## **V. Основные направления методической и консультационной поддержки**

### **1. Стратегические:**

– содействие органам государственной власти Архангельской области и органам местного самоуправления в формировании и реализации культурной политики, направленной на повышение эффективности музейной сферы;

– формирование единой музейной сети Архангельской области;

– поддержка профессионального уровня и социальной значимости музейной сферы региона на основе инновационных практик и системы повышения квалификации кадров.

### **2. Аналитические:**

– анализ деятельности музеев и состояние музейного дела в Архангельской области на основе мониторинга состояния музейной сферы,

работы с посетителями, выполнения плановых значений и показателей, профессионального документного потока;

- изучение передового отечественного и мирового опыта работы музеев и музейного сообщества;
- осуществление экспертной и прогностической деятельности;
- изучение, анализ состояния и результатов методической работы в музейной сфере, определение направлений ее совершенствования;
- мониторинг качества повышения квалификации сотрудников музеев на основе диагностики профессиональных дефицитов.

### 3. Информационные:

- мониторинг профессиональных и информационных потребностей работников музейной сферы;
- изучение, обобщение и распространение передового опыта музейной работы;
- информационное обеспечение музейной сети Архангельской области сведениями об актуальных, передовых технологиях музейной отрасли, успешном опыте их внедрения в практику музейной работы;
- ознакомление музейных специалистов с опытом инновационной деятельности музейной отрасли;
- формирование банка научно-методической, нормативно-правовой, методической информации.

### 4. Организационно-методические:

- консультирование по различным направлениям музейной работы;
- подготовка и издание различных видов информационно-методических, аналитических материалов;
- разработка мероприятий по повышению квалификации сотрудников музеев;
- проведение совещаний, конференций, круглых столов и других профессиональных мероприятий, в т.ч. в сетевом режиме;
- подготовка и проведение обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционных;
- осуществление выездов в музеи для оказания практической помощи;
- содействие в проведении адресных программ повышения квалификации;
- организация сети методических отделов и служб музеев Архангельской области;
- участие в разработке концепции развития муниципального музея Архангельской области на основе модельного стандарта муниципального краеведческого музея;
- участие в разработке проекта концепции развития музейной сферы в Архангельской области до 2035 года;
- взаимодействие и координация методической деятельности с органами управления сферой культуры Архангельской области в части музейного дела.

## **VI. Основные задачи и функции Научно-методической службы**

1. Основной целью Научно-методической службы является повышение качества музейного дела в Архангельской области через выстраивание комплексной научно-методической поддержки музейной сети и формирование единого культурного, информационного и профессионального пространства.

2. Основные задачи Научно-методической службы: организационное, информационное, методическое и творческое обеспечение учреждений музейной сферы, ведущих работу по выявлению, хранению, изучению и публикации музейных предметов и музейных коллекций, осуществлению просветительной и образовательной деятельности.

3. Основные функции Научно-методической службы: организация повышения квалификации специалистов музейной сферы, информационно-методическое и экспертное сопровождение различных направлений музейного дела, сбор и обобщение данных государственной статистической отчетности о работе музеев, мониторинг и анализ деятельности музеев Архангельской области, разработка и издание методических, информационно-аналитических и других материалов по различным аспектам музейной деятельности.

## **VII. Права и обязанности Научно-методической службы**

1. Научно-методическая служба имеет право самостоятельно планировать свою деятельность в соответствии с концепцией развития музейной сферы Архангельской области, планом работы Архангельского краеведческого музея, государственным заданием, а также решениями Министерства культуры Архангельской области.

2. Научно-методическая служба имеет право самостоятельно определять содержание и формы деятельности на основе нормативных актов, результатов мониторинговых и маркетинговых исследований, достижений музееведческой науки и практики в целом.

3. Научно-методическая служба имеет право вносить предложения на обсуждения в коллегиальные органы управления музеями министерства культуры Архангельской области, советы организаций и др.

4. Сотрудники Научно-методической службы имеют право принимать участие в методических мероприятиях различного уровня.

5. Для оказания методической и консультационной поддержки Научно-методическая служба имеет право привлекать сотрудников Архангельского краеведческого музея, экспертов в сфере музейного дела из государственных и негосударственных музеев, других научных, образовательных организаций.